

**Аналитическая справка  
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности  
МБОУ Холмогорской СОШ Шарыповского района.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»*; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

| №<br>п/п | Наименование организации  | Юридический адрес  | Руководитель<br>организации/контакты  |
|----------|---|--|---|
| 1        | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 662328, Красноярский край, Шарыповский район, с. Холмогорское, ул. Центральная, 16 | Директор Кузнецов Сергей Владимирович<br>8(39153)39282<br>8(39153)39981<br><a href="mailto:holm749@mail.ru">holm749@mail.ru</a> |

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Шарыповского района. В соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в качестве основных выступали четыре критерия:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методом исследования данного критерия являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО).

| Образовательная организация   | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |      |
|---|--|------|
|   | в баллах   | в %  |
| Максимальное количество баллов  | 40   | 100  |
| Среднее по ОО   | 30,2   | 75,5 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 31,5   | 78,7 |

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*) показала следующее:

в МБОУ Холмогорской СОШ отсутствует возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

На официальном сайте МБОУ Холмогорской СОШ отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений, информация об отслеживании хода рассмотрения обращений граждан (*показатель 1.4.*).

Таким образом, подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), можно отметить следующее:

результаты у МБОУ Холмогорской СОШ выше среднего.

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением экспертами образовательных организаций.

| Образовательная организация    | Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |      |
|--------------------------------|---|------|
|                                | в баллах  | в %  |
| Максимальное количество баллов | 70  | 100  |
| Среднее по ОО                  | 43,9  | 62,7 |

|  |    |      |
|--|----|------|
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение<br>Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 44 | 62,8 |
|--|----|------|

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить следующие недостатки:

в МБОУ Холмогорской СОШ отсутствуют современная библиотека-медiateка, электронные интерактивные лаборатории;

образовательная организация не обеспечена специализированными кабинетами.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», экспертные группы отметили, что имеется освещение территорий ОО в темное время суток, имеются помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях ОО, оборудованы гардеробы, санузлы и места личной гигиены.

Из недостатков было выявлено следующее:

отсутствие тренажерного зала, бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья.

Анализ результатов независимой оценки по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил следующие недостатки:

в МБОУ Холмогорской СОШ в публичном докладе отсутствует информация об использовании дистанционных образовательных технологий;

отсутствует информация о проведении психологических и социологических исследованиях, опросов;

отсутствует план работы с обучающимися девиантного поведения;

не разработаны программы профильного обучения обучающихся, реализуемые в старшей школе.

При анализе результатов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» отсутствуют дополнительные (авторские) образовательные программы.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» экспертными группами отмечен достаточный уровень участия обучающихся в областных (региональных) конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

В отчетном году в МБОУ Холмогорской СОШ отсутствовали победители конкурсов, смотров, (и других) на мероприятиях различного уровня (регионального, всероссийского, международного) из числа обучающихся, а

также отсутствовали победители спортивных олимпиад различного уровня (регионального, всероссийского, международного) их числа обучающихся.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, в Холмогорской СОШ имеется и психолог и социальный педагог, но действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации в образовательной организации нет.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.7.* «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами выявлены следующие недостатки:

в МБОУ Холмогорской СОШ не предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; не обеспечен доступ к зданиям, к местам занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

средние результаты у МБОУ Холмогорской СОШ.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг с посещением экспертами образовательных организаций. В ходе процедуры в общеобразовательных организациях Шарыповского района было проанкетировано 934 обучающихся, что составляет 59% от общего количества обучающихся общеобразовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

| Общеобразовательная организация   | Количество обучающихся | Участники анкетирования |       |
|---|------------------------|-------------------------|-------|
|   |                        | количество              | в %   |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 272                    | 184                     | 67,6% |

**Критерий 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Образовательная организация   | Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций |     |
|   | в баллах  | в % |
| Максимальное количество баллов  | 20  | 100 |
| Среднее по ОО   | 17,6  | 88  |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 20  | 100 |

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что во всех общеобразовательных организациях получены высокие значения:

в Холмогорской СОШ – 96,3% участников анкетирования положительно оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе *показателя 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются высокие и достаточные результаты по всем образовательным организациям: МБОУ Холмогорской СОШ – 99,2% участников анкетирования.

Расчет значений критерия 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

**Критерий 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

| Образовательная организация   | Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации |      |
|---|--|------|
|   | в баллах   | в %  |
| Максимальное количество баллов  | 30   | 100  |
| Среднее по ОО   | 25,4   | 84,6 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Холмогорская средняя общеобразовательная школа | 27,5   | 91,6 |

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 4.1.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить,

в МБОУ Холмогорской СОШ – 92,1% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе *показателя 4.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей МБОУ Холмогорской СОШ – 93,7% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 91,2%.

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Шарыповского района (совокупность значений критериев и показателей) составлен *рейтинг*:

| Образовательная организация    | Рейтинг образовательных организаций по результатам НОКО |      |
|--------------------------------|---|------|
|                                | в баллах  | в %  |
| Максимальное количество баллов | 160   | 100  |
| МБОУ Березовской СОШ №1        | 110,3   | 68,9 |
| МБОУ Ивановская СОШ №2         | 124,5   | 77,8 |
| МБОУ Малоозерская СОШ №3       | 96,9  | 60,5 |
| МБОУ Новоалтатская СОШ №4      | 126,5   | 79,1 |
| МБОУ Парнинская СОШ №5         | 119,5   | 74,7 |



|                               |       |      |
|-------------------------------|-------|------|
| МБОУ Родниковская СОШ №6      | 117,2 | 73,9 |
| МБОУ Холмогорская СОШ         | 123   | 76,9 |
| МБОУ Шушенская СОШ №8         | 96,5  | 60,3 |
| МБОУ Белоозерская ООШ №9      | 111   | 69,3 |
| МБОУ Большеозерская ООШ №10   | 125,1 | 78,1 |
| МБОУ Гляденская ООШ №11       | 148,1 | 92,5 |
| МБОУ Горбинская ООШ №12       | 98,6  | 61,6 |
| МБОУ Дубининская ООШ №13      | 99,9  | 62,4 |
| МБОУ Ершовская ООШ №14        | 106   | 66,2 |
| МБОУ Оракская ООШ №15         | 142,2 | 88,9 |
| МБОУ Скрипачниковская ООШ №16 | 149   | 93,1 |
| Среднее по ОО                 | 118,4 | 74,0 |

Среднее значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Шарыповского района составило 118,4 баллов (74,0% от максимально возможного количества баллов).

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

организовать работу по приведению в соответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

провести внутренний аудит сайта (технический и содержательный), по его результатам свести к минимуму выявленные информационные дефициты;

продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации; способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей) обучающихся;

организовать информационно-разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся качества образовательной деятельности;

своевременно информировать родителей (законных представителей) обучающихся по всем вопросам о состоянии и развитии материально-технической базы образовательной организации, дополнительных образовательных программ, условиях для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками;

проанализировать полученные результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по созданию и обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательной организации, укреплению материально-технической базы;

продолжить работу по созданию доступной среды для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.